Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	No
Nom de l’organització:	Cooperativa Fil a l'agulla
Any de creació:	2009
Pàgina web:	https://filalagulla.org/
CIF de l'empresa (o persona autònoma):	F65184350
Codi postal de la seu principal de l’organització:	08014
Correu de contacte de l’organització:	info@filalagulla.org
Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?	Responsable de comunicació

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?	Cooperativa
Indiqueu si us plau quin tipus de cooperativa	De serveis
A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?	Salut i ciències de la vida
Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?	Organització no especialitzada en TIC però amb persones treballadores, departament o àrea TIC
Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica	Venda de béns o serveis
Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?	Microfinançament (crowdfunding, crowdlending, matchfunding...)

De les vies d’ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?	Quotes per accés a serveis a través d'una web o plataforma i Venda de productes en línia
Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d’indicadors econòmics?	Sí
El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?	No
Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l’any 2021?	500.001-1.000.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim, majoritàriament dones
Navegació i comunicació a Internet	La tenim, majoritàriament dones
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	La tenim, majoritàriament dones
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim, majoritàriament dones

Tractament de la informació gràfica i audiovisual	La tenim, majoritàriament dones
Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	La tenim, majoritàriament dones
Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	No la tenim però ens aniria bé
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim, majoritàriament dones
Comunicació i col·laboració en línia	La tenim, majoritàriament dones
Creació de continguts audiovisuals	No la tenim però ens aniria bé
Creació o manteniment de codi i programari	No la tenim però ens aniria bé
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	La tenim, majoritàriament dones
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Administrador/a de bases de dades, Administrador/a de sistemes, Community manager, Gestor/a de projectes i serveis

Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Majoritàriament dones
Correu electrònic	Constantment
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Constantment
Vídeo conferència	Constantment
Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)	Mai
Listes de correu / butlletins digitals	Sovint
Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació	Missatgeria instantàia: Telegram Correu electrònic: Correu de google Suit Lites de correu/butlletins: Mailchimp
Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?	Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol, Sistema de gestió de processos per operacions, persones, comptabilitat, etc (ERP)

Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?	Odoo i Google suit
Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?	Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Allotjament web
Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?	Cap, que tinguem constància
Desenvolupament web	Menys de 1000 €
Comunicació i màrqueting digital	Cap
Gestió i protecció de dades	Menys de 1000 €
Seguretat digital	Menys de 1000 €
Formació en noves tecnologies	Menys de 1000 €
Contractació persones amb perfil TIC	Cap
Nou programari	Menys de 1000 €
Serveis al núvol	Menys de 1000 €

Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting
Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	E-commerce (tipus WooCommerce), ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive)
El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?	No
Les eines que feu servir són de programari lliure?	Parcialment
Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:	Odoo
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	Domini públic, Creative Commons o altre llicència oberta

Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	No recollim dades més enllà de les que marca la legislació
Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?	No
Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?	No
Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca	Tenim personal propi
Programació / disseny de la nostra web o plataforma	Comptem amb freelance o proveïdora externa
Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma	Tenim personal propi
Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials	Tenim personal propi
Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats	Ho resolem com millor sabem

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?	S'aplica de manera habitual i integral
Guia d'estil per continguts	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Manual de comunicació interna	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Reunions específiques al respecte	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Assessorament extern	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?	No
Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	20
Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Majoritàriament dones

Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores actualment?	Entre 30-50 anys
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?	Sí
Si us plau especifiqueu quantes	2
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?	No ho sé
En cas de disposar d’un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?	No ho sé
En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?	No ho sé

A l’hora d’escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l’economia social i solidària o el procomú digital?	Sí
Si us plau indiqueu quines entitats	Coop de mà
A quines xarxes, espais o federacions de l’economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?	Xarxa d'Economia Solidària (XES), Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC)
Amb quines altres entitats de l’Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:	Plataforma Unitària contra les Violències, COOP57, Pam a Pam, XAREC-cooperativa de serveis (sòcies, participació en la FESC i algunes comissions de treball). Perviure (sòcia i part del Consell Rector).
La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?	No ho sé
Apliqueu el teletreball?	Sí, el corresponent a la totalitat de la jornada laboral

Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?	Només per a aquelles persones que ho demanen
Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?	Google Drive per a funcions i tasques relacionades amb la gestió.
Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?	Manca de coneixements per treballar per objectius, Problemes tècnics i/o informàtics, Unificar criteris de quines eines digitals fer servir i com
Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?	Amb formació en ús d'eines digitals
Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?	Sí
Si us plau especifiqueu	

Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l’ESS en el seu conjunt?	Sabem que cal “posar-nos les piles” i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d’organitzacions ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Manca de personal qualificat digitalment i alhora coneixedor de la cultura de treball de l’ESS, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet una internacionalització i augment de possibles clients, Permet innovar i créixer com a organització
Amb quina d’aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?	La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l’ESS en el seu conjunt
Acompanyament o formacions d’ateneus cooperatius	L'hem fet servir
Acompanyament o formacions de Torre Jussana	L'hem fet servir
Acompanyament o formacions de Barcelona Activa	L'hem fet servir
Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa	No el coneixiem

Incubadores o programes d'acceleració	No el coneixiem
Altres serveis o ajuts	No el coneixiem
Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?	Kit digital.
Subvenció “Enfortim l’ESS”	El coneixem però no l'hem fet servir
Subvenció “Impulsem el que fas”	L'hem fet servir
Kit Digital per a PIMES	L'hem fet servir
Projectes Singulars	
Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització	
Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització	El coneixem però no l'hem fet servir
Altres ajuts (locals, estatals o europeus)	

Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?

Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?

Ajuntament de Barcelona

Barcelona Activa

DIMMONS
Digital Commons Research Group

Càtedra_Oberta

UOC Universitat Oberta de Catalunya