



**Accepto les
Polítiques de
participació;**

Yes

**Accepto que algunes
dades de la meua
organització (nom, codi
postal, forma jurídica,
data de constitució,
àrea d'activitat, sector
econòmic i adreça URL)
apareguin al directori
Matchimpulsa**

Yes

Nom de l'organització:

EuroArab

Any de creació:

2016

Pàgina web:

<http://euroarab.eu>

**CIF de l'empresa (o
persona autònoma):**

G66855719

**Codi postal de la seu
principal de
l'organització:**

08013

**Correu de contacte de
l'organització:**

info@euroarab.eu

**Quin és el teu rol o
posició actual dins
l'organització?**

Representant legal

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?

Associació

A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?

Serveis a la comunitat i atenció social

Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?

Organització no especialitzada en TIC sense persones treballadores, departament o àrea TIC

Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica

Donacions dineràries voluntàries, Fons públics en subvencions, Quotes dels socis i sòcies

Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?

Cap de les esmentades

De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?

Probablement amb microfinançament (crowdfunding, etc.), així com explotació de les dades que s'obtenen a través de la nostra activitat (explotació no necessàriament comercial).

No descarten la venda de productes en línia per a recardar fons per a l'associació.

Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	No
Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?	Menys de 10.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim igualitàriament
Navegació i comunicació a Internet	La tenim igualitàriament
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació gràfica i audiovisual	La tenim igualitàriament
Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	La tenim igualitàriament

Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	No la tenim però ens aniria bé
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim igualitàriament
Comunicació i col·laboració en línia	La tenim igualitàriament
Creació de continguts audiovisuals	La tenim igualitàriament
Creació o manteniment de codi i programari	No la tenim però ens aniria bé
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	No la tenim però ens aniria bé
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Agent d'atenció a la persona usuària, Administrador/a de bases de dades, Community manager, Especialista de mitjans digitals, Gestor/a de projectes i serveis
Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Equilibri entre homes, dones i persones no binàries
Correu electrònic	Constantment
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Constantment

Vídeo conferència	Sovint
Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)	Mai
Listes de correu / butlletins digitals	De vegades
Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació	Google meet i zoom.
Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?	Eina de gestió de comptabilitat, Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol
Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?	Excel i Google Drive majoritàriament. Hem fet servir puntualment holded per a la gestió comptable de projectes.
Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?	Adquisició de programari específic (eines d’oficina, tractament d’imatges, etc), Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Allotjament web

Heu patit algun d'aquests tipus d'incidència en l'àmbit digital?	Pesca o missatges electrònics fraudulents
Desenvolupament web	Menys de 1000 €
Comunicació i màrqueting digital	Menys de 1000 €
Gestió i protecció de dades	Cap
Seguretat digital	Cap
Formació en noves tecnologies	Cap
Contractació persones amb perfil TIC	Cap
Nou programari	Cap
Serveis al núvol	Menys de 1000 €
Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Comunicació i màrqueting
Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive)

El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?	No
Les eines que feu servir són de programari lliure?	No en fem servir
Quins són els motius pels quals no feu servir programari lliure?	Desconeixement, Incompatibilitats amb partners i proveedores, Requereix invertir temps en aprenentatge
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	Domini públic
Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	No recollim dades més enllà de les que marca la legislació
Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?	No
Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?	No

Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca	Ho resolem com millor sabem
Programació / disseny de la nostra web o plataforma	Comptem amb freelance o proveïdora externa
Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma	Ho resolem com millor sabem
Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials	Ho resolem com millor sabem
Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats	Ningú s'encarrega
En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?	Es té en compte però de forma no sistemàtica
Guia d'estil per continguts	No ho apliquem

Manual de comunicació interna	No ho apliquem
Reunions específiques al respecte	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Assessorament extern	No ho apliquem
Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?	No
Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	2
Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Majoritàriament dones
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?	Menys 30 anys
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?	Sí

Si us plau especifiqueu quantes	2
--	---

Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?	No
---	----

En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?	Tenim pla d'igualtat però no tenim cap mesura específica en aquest sentit.
--	--

En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?	No
---	----

A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?	No ho sé
--	----------

A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?	Coòpolis
--	----------

Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:

Xarxa Anna Lindh Espanya

La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?

No

Apliqueu el teletreball?

Sí, més de la meitat de la jornada laboral

Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?

Per a totes les persones treballadores

Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?

Cap en particular.

Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?

Traçabilitat del temps de treball, Manca de coneixements per treballar per objectius, Unificar criteris de quines eines digitals fer servir i com

Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?

Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?

No

Si us plau especifiqueu

Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?

Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Suposa una inversió molt costosa econòmicament

Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?

La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt

Acompanyament o formacions d'ateneus cooperatius	No el coneixiem
Acompanyament o formacions de Torre Jussana	El coneixem però no l'hem fet servir
Acompanyament o formacions de Barcelona Activa	L'hem fet servir
Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa	El coneixem però no l'hem fet servir
Incubadores o programes d'acceleració	No el coneixiem
Altres serveis o ajuts	No el coneixiem
Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?	Formacions puntuals en matèria de digitalització a Barcelona Activa, per exemple aplicar creative thinking a eines digitals, o bé de generar marca pròpia a nivell digital.
Subvenció "Enfortim l'ESS"	L'hem fet servir
Subvenció "Impulsem el que fas"	L'hem fet servir
Kit Digital per a PIMES	El coneixem però no l'hem fet servir
Projectes Singulars	No el coneixiem

**Altres ajuts de
l'Ajuntament de
Barcelona a la
digitalització**

No el coneixiem

**Ajuts de la Generalitat
de Catalunya a la
digitalització**

No el coneixiem

**Altres ajuts (locals,
estatals o europeus)**

**Si us plau, podeu
indicar el nom concret
de l'ajut o ajuts que
heu rebut com
indiqueu amunt?**

**Quins altres recursos
de suport per part de
l'administració pública
creieu que us podrien
ser útils?**



Càtedra Oberta