

## Inici

**Accepto les [Polítiques de participació](#)**

Yes

**Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa**

Yes

## 1. Dades identificatives

### 1. Dades identificatives

*Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.*

**Nom de l'organització:**

Escoltes Catalans

**Any de creació:**

1974

**Pàgina web:**

<https://www.escoltes.org/>

**CIF de l'empresa (o persona autònoma):**

G-08983199

**Codi postal de la seu principal de l'organització:**

08003

**Correu de contacte de l'organització:**

ec@escoltes.org

**Quin és el teu rol o posició actual dins l'organització?**

Tècnica de projectes educatius

## **2. Forma legal, àmbit i ingressos**

### **2. Forma legal, àmbit i ingressos**

**Moltes gràcies :) Seguim amb unes preguntes per a situar algunes característiques del vostre àmbit i volum d'activitat.**

**Quina és la forma jurídica de la vostra organització?**

Associació

**A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?**

Educació, Joventut

**Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica**

Donacions dineràries voluntàries, Fons públics en subvencions, Quotes dels socis i sòcies

**Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?**

Cap de les esmentades

**De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?**

-Microfinançament

**Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?**

Sí

**El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?**

Sí

**Si us plau especifiqueu**

Ho desconec

**Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?**

250.001-500.000 €

### **3. Competències i eines digitals**

Quines de les següents competències digitals tenen les persones de treballen a la vostra organització?

**Ús de l'ordinador i del sistema operatiu**

La tenim igualitàriament

**Navegació i comunicació a Internet**

La tenim igualitàriament

**Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital**

La tenim igualitàriament

**Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)**

La tenim igualitàriament

**Tractament de la informació gràfica i audiovisual**

La tenim, majoritàriament dones

**Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)**

La tenim igualitàriament

**Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)**

No la tenim però ens aniria bé

**Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)**

La tenim igualitàriament

**Comunicació i col·laboració en línia**

La tenim igualitàriament

**Creació de continguts audiovisuals**

La tenim, majoritàriament dones

## **Creació o manteniment de codi i programari**

No la tenim però ens aniria bé

## **Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals**

No la tenim però ens aniria bé

### **Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?**

Agent d'atenció a la persona usuària, Administrador/a de bases de dades, Community manager, Gestor de comptes, Gestor/a de projectes i serveis, Cap de recursos humans, Comptable

### **Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?**

Equilibri entre homes i dones

### **Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?**

**Opcions Constantment Sovint De vegades Mai**

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

### **Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació**

- Correu i llistes de correu: gmail (emmascarat en escoltes.org)
- Missatgeria: whatsapp
- Vídeo: zoom, google meet, jit.si
- Butlletí: mailchimp

### **Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?**

Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Eines d'ofimàtica i compartició de documents al núvol, Plataforma de compres

### **Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?**

- La introducció del CRM està actualment en procés.

- Eina digital per al cens, la nostra base de dades de persones voluntàries
- Eina "espai intern" a Decidim ([participa.escoltes.org](http://participa.escoltes.org))
- Excels de comptabilitat i gestió de recursos econòmics
- Google Drive, google calendar, google forms...
- Compres online, segons proveïdors
- Eina ètica pilot de comptabilitat i "co-gestió" (amb els diferents agrupaments) per potenciar l'autonomia i facilitar el seguiment econòmic i comptable

## **4. Infraestructura tecnològica i plataformització**

### **Heu implementat alguna d'aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?**

Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d'oficina, tractament d'imatges, etc), Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web, Ho desconec

### **Heu patit algun d'aquests tipus d'incidència en l'àmbit digital?**

Pesca o missatges electrònics fraudulents, Trencament d'enllaços al Decidim

### **Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?**

**Cap Menys de 1000 € 1.001-10.000 € 10.001-50.000 € Més de 50.000 €**

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

### **Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?**

Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Comunicació i màrqueting

### **Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?**

ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de dades al núvol i oficina virtual

(tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive), Governança i/o processos participatius (tipus Mattermost, Decidim, Vocdoni o Loomio), Xarxes socials (tw, ig, fb, l'in, yb)

**El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?**

No

## **5. Política de coneixement i de dades**

**Les eines que feu servir són de programari lliure?**

Parcialment

**Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:**

Ho son molt poques, principalment el Decidim.

Puntualment utilitzem Jotform, Jitsi.meet i alguna altra.

**Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?**

Depèn molt. Tenim un blog (wordpress) de domini públic, la web ho desconec, el Decidim és amb llicència oberta... Quan generem recursos intentem que siguin oberts.

**Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?**

Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc), Recopilem metadades (paraules clau, localització, etc)

**Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?**

No

**Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?**

No

## **6. Processos de comunicació**

**Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:**

| <b>Tenim personal propi</b> | <b>Comptem amb freelance o proveïdora externa</b> | <b>Ho resollem com millor sabem</b> | <b>Ningú s'encarrega</b> |
|-----------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
|-----------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

**En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?**

S'aplica de manera habitual i integral

**Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?**

| <b>Sí, ho apliquem</b> | <b>Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista</b> | <b>No ho apliquem</b> |
|------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------|
|------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------|

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

**Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?**

Sí

**Si us plau, indiqueu si els protocols consideren les següents qüestions**

Discriminació per orientació o identitat sexual, Discriminació per expressió de gènere o característiques sexuals, Explicacions condescendents, Paternalisme, Menyspreu a opinions, Qüestionament de tasques i capacitats, Comentaris sobre l'aspecte físic, sexistes i de caràcter sexual, Contacte i/o apropament no sol·licitat, Assetjament dins o fora de la feina, Rebre continguts digitals de caire sexual, D'altres considerades al nostre Protocol, Protocol davant l'abús sexual infantil, i reglaments de règim intern

## **7. Composició i impacte social**

**Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?**

9

**Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?**

Un nombre similar d'homes i dones

**Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?**

Menys 30 anys

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?**

No

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?**

No

**En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?**

Tenim pla d'igualtat que contempla mesures relacionades amb la digitalització.

**Si us plau, indiqueu de quines mesures d'igualtat en relació a la digitalització:**

Violències virtuals (?)

**En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?**

Sí

**Si us plau faciliteu l'enllaç**

<https://www.escoltes.org/noticies/presentem-el-protocol-per-a-la-prevencio-i-labordatge-de-les-violencias-masclistes-descoltes-catalans/>

**A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?**

Sí

### **Si us plau indiqueu quines entitats**

A nivell digital ho tenim menys introduït (com hem dit, sobretot Decidim);

les entitats i plataformes amb qui ens relacionem sí que son del sector social i l'ESS.

### **A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?**

Xarxa d'Economia Solidària (XES), Lafede.cat; FCEG; CJB; CNJC; Cens d'Entitats Ambientals / Consell per la Sostenibilitat.

### **Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:**

Creación Positiva,  
Obliqües,  
Fundació Vicki Bernadet,  
Decidim,  
La Pera cooperativa,  
Comuco,  
i moltes altres.

### **La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?**

No

## **8. Model organitzatiu i digitalització**

### **Apliqueu el teletreball?**

Sí, més de la meitat de la jornada laboral

### **Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?**

Per a totes les persones treballadores

### **Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?**

-Ordinadors propis de cada treballadora

**Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?**

{Buit}

**Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?**

No identifiquem cap repte actualment.

**Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?**

Sí

**Si us plau especifiqueu**

{Buit}

**Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?**

Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants

**En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?**

Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Incrementa la competència per part d'altres actors, Permet innovar i créixer com a organització, Coherència interna de les nostres pràctiques amb els valors que defensem; formar-nos; enxarxar-nos...

**Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?**

La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt

## **9. Coneixement i aprofitament de recursos de suport**

**Quins programes d'impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?**

**No el coneixiem El coneixem però no l'hem fet servir L'hem fet servir**

Quins programes d'impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

**Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?**

- Assessorament especialitzat (proveïdors concrets, demandes partint de necessitats concretes...)
- Grup de digitalització de Lafede.cat - hi estem en contacte.
- Altres formacions en digitalització, puntualment.

**Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?**

**No el coneixiem El coneixem però no l'hem fet servir L'hem fet servir**

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

**Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?**

- ESS Ajuntament de Barcelona
- Línia Pa de les convocatòries de Districte i ciutat de l'Ajuntament de Barcelona
- Fons privats de l'Associació

**Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?**

- Més formacions
- Més requisits/estímul (per exemple a través dels criteris/puntuació de les subvencions públiques) a la digitalització ètica per part de les entitats i les empreses finançades



**Càtedra Oberta**