
**Accepto les
Polítiques de
participació;**

Yes

**Accepto que algunes
dades de la meua
organització (nom, codi
postal, forma jurídica,
data de constitució,
àrea d'activitat, sector
econòmic i adreça URL)
apareguin al directori
Matchimpulsa**

No

Nom de l'organització:

XCoop.cat

Any de creació:

1980

Pàgina web:

x.coop

**CIF de l'empresa (o
persona autònoma):**

X120984321

**Codi postal de la seu
principal de
l'organització:**

08015

**Correu de contacte de
l'organització:**

philippa01@gmail.com

**Quin és el teu rol o
posició actual dins
l'organització?**

Gerent

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?	Fundació
A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?	Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)
Quin tipus de serveis o productes TIC ofereix?	Vessant informàtica i de sistemes
Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica	Beca o subvenció de recerca
Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?	Microfinançament (crowdfunding, crowdlending, matchfunding...)
De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?	

Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	Sí
El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?	Sí
Si us plau especifiqueu	0
Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?	Menys de 10.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim, majoritàriament homes
Navegació i comunicació a Internet	La tenim, majoritàriament homes
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	La tenim, majoritàriament homes
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim, majoritàriament homes
Tractament de la informació gràfica i audiovisual	La tenim, majoritàriament homes

Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	La tenim, majoritàriament homes
Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	La tenim, majoritàriament homes
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim, majoritàriament homes
Comunicació i col·laboració en línia	La tenim, majoritàriament homes
Creació de continguts audiovisuals	La tenim, majoritàriament homes
Creació o manteniment de codi i programari	La tenim, majoritàriament homes
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	La tenim, majoritàriament homes
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Agent d'atenció a la persona usuària
Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Majoritàriament homes

Correu electrònic	Constantment
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Constantment
Vídeo conferència	Constantment
Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)	Constantment
Listes de correu / butlletins digitals	Constantment
Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació	
Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?	Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM)
Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?	

Heu implementat alguna d'aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?	Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc)
Heu patit algun d'aquests tipus d'incidència en l'àmbit digital?	Atacs per denegació de servei (DoS)
Desenvolupament web	Cap
Comunicació i màrqueting digital	Cap
Gestió i protecció de dades	Cap
Seguretat digital	Cap
Formació en noves tecnologies	Cap
Contractació persones amb perfil TIC	Cap
Nou programari	Cap
Serveis al núvol	Cap
Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc)

Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	E-commerce (tipus WooCommerce)
El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?	Sí
Quin tipus d'interacció afavoreix la plataforma principal que articula el vostre model de negoci?	Facilita una relació igualitària entre les persones usuàries de la plataforma ja siguin productores o consumidores ("consumidora a consumidora").
Les eines que feu servir són de programari lliure?	Completament
Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:	
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	Domini públic
Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc)

Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?	Sí
Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?	Sí
Com compartiu les dades digitals que genereu?	API sense restriccions
Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca	Tenim personal propi
Programació / disseny de la nostra web o plataforma	Tenim personal propi
Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma	Tenim personal propi
Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials	Tenim personal propi
Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats	Tenim personal propi

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?	S'aplica de manera habitual i integral
Guia d'estil per continguts	Sí, ho apliquem
Manual de comunicació interna	Sí, ho apliquem
Reunions específiques al respecte	Sí, ho apliquem
Assessorament extern	Sí, ho apliquem
Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?	Sí
Si us plau, indiqueu si els protocols consideren les següents qüestions	Discriminació per orientació o identitat sexual
Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	10

Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Majoritàriament homes
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?	Menys 30 anys
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?	Sí
Si us plau especifiqueu quantes	1
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?	Sí
Si us plau especifiqueu quantes	1
En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?	No tenim pla d'igualtat

En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?

Sí

Si us plau faciliteu l'enllaç

A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?

Sí

Si us plau indiqueu quines entitats

A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?

Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya

Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:

1

La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?	Sí
Si us plau especifiqueu quines iniciatives	1
Apliqueu el teletreball?	Sí, el corresponent a la totalitat de la jornada laboral
Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?	Per a totes les persones treballadores
Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?	
Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?	Efectivitat de les reunions
Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?	

**Proporcioneu
addicionalment a les
persones treballadores
altres mesures de
suport o ajudes
específiques per a la
cura de nenes i nens o
de familiars
dependents?**

Sí

Si us plau especifiqueu

**Com esteu
experimentant
vosaltres la
digitalització en relació
a l'ESS en el seu
conjunt?**

Ho estem visquent com un problema organitzatiu o
tècnic complex i no sabem ni per on començar

**En relació a les TIC,
quins efectes
significatius creieu que
implica la digitalització
d'organitzacions ESS
com la vostra?**

Millora de processos d'equips i persones treballadores

**Amb quina d'aquestes
dues afirmacions us
sentiu més
identificades?**

La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS
en el seu conjunt

**Acompanyament o
formacions d'ateneus
cooperatius**

No el coneixiem

**Acompanyament o
formacions de Torre
Jussana**

No el coneixiem

Acompanyament o formacions de Barcelona Activa	No el coneixiem
Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa	No el coneixiem
Incubadores o programes d'acceleració	No el coneixiem
Altres serveis o ajuts	No el coneixiem
Subvenció “Enfortim l’ESS”	No el coneixiem
Subvenció “Impulsem el que fas”	No el coneixiem
Kit Digital per a PIMES	No el coneixiem
Projectes Singulares	No el coneixiem
Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització	No el coneixiem
Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització	No el coneixiem
Altres ajuts (locals, estatals o europeus)	No el coneixiem

**Si us plau, podeu
indicar el nom concret
de l'ajut o ajuts que
heu rebut com
indiqueu amunt?**

**Quins altres recursos
de suport per part de
l'administració pública
creieu que us podrien
ser útils?**



Càtedra _Oberta