Inici

Accepto les Polítiques de participació
Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa
No

1. Dades identificatives

1. Dades identificatives

Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.

Nom de l’organització:
Les Mercedes Barcelona SCCL

Any de creació:
2020

Pàgina web:
https://mensajerialesmercedes.com/inici

CIF de l'empresa (o persona autònoma):
F01700020

Codi postal de la seu principal de l’organització:
08002

Correu de contacte de l’organització:
hola@mensajerialesmercedes.com

Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?
Socia treballadora - comercial i altres

2. Forma legal, àmbit i ingressos

2. Forma legal, àmbit i ingressos

Moltes gràcies :) Seguim amb unes preguntes per a situar algunes característiques del vostre àmbit i volum d’activitat.

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?
Cooperativa

Indiqueu si us plau quin tipus de cooperativa
De treball associat

A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?
Transport, logística i distribució

Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?
Organització no especialitzada en TIC sense persones treballadores, departament o àrea TIC

Indiqueu quines han sigut fins a data d’avui les fonts d’ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica
Fons públics en subvencions, Premi en metàl·lic, Venda de béns o serveis

Compteu o heu comptat amb algunes d’aquestes vies digitals d’ingressos o finançament?
Microfinançament (crowdfunding, crowdlending, matchfunding...), Venda de productes en línia

De les vies d’ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?
Prestació de serveis a l'administració pública (per licitació o concurs) i venda de marxandatge.

Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?
Sí

El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?
No

Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?
50.001-100.000 €

3. Competències i eines digitals

Quines de les següents competències digitals tenen les persones de treballen a la vostra organització?

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu
La tenim, majoritàriament dones

Navegació i comunicació a Internet
La tenim, majoritàriament dones

Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital
La tenim, majoritàriament dones

Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)
La tenim, majoritàriament dones

Tractament de la informació gràfica i audiovisual
La tenim, majoritàriament dones

Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)
La tenim, majoritàriament dones

Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)
No la tenim però ens aniria bé

Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)

La tenim, majoritàriament dones

Comunicació i col·laboració en línia
La tenim, majoritàriament dones

Creació de continguts audiovisuals
No la tenim però ens aniria bé

Creació o manteniment de codi i programari
No la tenim però ens aniria bé

Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals
No la tenim però ens aniria bé

Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?
Community manager, Gestor/a de projectes i serveis

Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?
Majoritàriament dones

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

Opcions	Constantment	Sovint	De vegades	Mai

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació
Sobretot whatsapp i telegram. També mails sobretot per comunicar-nos amb els nostres clients més que entre nosaltres. Ens aniriem molt bé eines de comunicació i assignació de tasques dins l'equip, per complementar el sistema de gestió de rutes que tenim (Vonzu). Fem servir molt també el núvol per compartir documents.

Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i "backoffice"?

Eina de gestió de comptabilitat, Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol

Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?
Adobe pdf, word, excel, google drive, whatsapp i telegram. El sistema de gestió de comandes és la plataforma Vonzu.

4. Infraestructura tecnològica i plataformització

Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?
Allotjament web, Vonzu - gestió de rutes (pagament mensual)

Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?
Pesca o missatges electrònics fraudulents

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

Cap **Menys de 1000 €** **1.001-10.000 €** **10.001-50.000 €** **Més de 50.000 €**

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?
Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l’equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting

Integreu o feu servir algun d’aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?
E-commerce (tipus WooCommerce), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive), Xarxes marketplace (tipus La Zona)

El vostre model de negoci depèn principalment d’una plataforma digital pròpia?

No

5. Política de coneixement i de dades

Les eines que feu servir són de programari lliure?
Parcialment

Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:
Pàgina web de bolenbici dissenyada amb programari obert
Open Office

Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?
Sense llicència

Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?
Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc)

Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?
No

Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?
No

6. Processos de comunicació

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

	Tenim personal propi	Comptem amb freelance o proveïdora externa	Ho resolem com millor sabem	Ningú s'encarrega

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l’equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?
S’aplica de manera habitual i integral

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

Sí, ho apliquem	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista	No ho apliquem

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?
No

7. Composició i impacte social

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?
7

Quin és el percentatge aproximat d’aquestes persones treballadores en relació al gènere?
Majoritàriament dones

Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores actualment?
Entre 30-50 anys

Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?
Sí

Si us plau especifiqueu quantes
3

Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?
No

En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?
No tenim pla d'igualtat

En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?
No

A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?
Sí

Si us plau indiqueu quines entitats
Hem treballat amb l'Apòstrof per fer un pla de comunicació.
També hem establert un leasing d'un vehicle amb Biciclot dins el marc d'una col·laboració de la cooperativa de segon grau Som Ecologistica.

A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?
Xarxa d'Economia Solidària (XES), Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC), Estratègia ESS2030

Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:
També formem part de Barcelona +Sostenible, La Insòlita, Bicihub i Som Ecologistica. Fa poc hem iniciat un pilot de paqueteria juntes amb Mensakas.

La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?
No

8. Model organitzatiu i digitalització

Apliqueu el teletreball?
Excepcionalment

Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?
Només quan algunes de les sòcies tenen tasques administratives, sino el repartiment és presencial.

Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?
El google drive i el whatsapp professional

Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?
Efectivitat de les reunions, Interrupcions per temes personals o domèstics, Confusió respecte a canals de comunicació, Problemes per desconnectar de la feina fora de l'horari laboral

Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?
Hem de tenir millors eines per organitzar rutes i de facturació de serveis.

Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?
Sí

Si us plau especifiqueu
{Buit}

Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?
Al ser un projecte relativament jove (2020 creació)

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?
Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat

Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?
La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt

9. Coneixement i aprofitament de recursos de suport

Quins programes d’impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

No el coneixiem **El coneixem però no l'hem fet servir** **L'hem fet servir**

Quins programes d’impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?

El camí a la solidesa de Barcelona activa i assessoraments d'experts del programa Matchimpulsa

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

No el coneixiem **El coneixem però no l'hem fet servir** **L'hem fet servir**

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

Si us plau, podeu indicar el nom concret de l’ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?

{Buit}

Quins altres recursos de suport per part de l’administració pública creieu que us podrien ser útils?

Assessoraments d'experts per millorar la nostra gestió interna amb eines digitals.

Ajuntament de Barcelona
Barcelona Activa
DIMMONS Digital Commons Research Group
Càtedra_Oberta
UOC Universitat Oberta de Catalunya