Inici

Accepto les Polítiques de participació
Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa
Yes

1. Dades identificatives

1. Dades identificatives

Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.

Nom de l’organització:
Opcions de Consum Responsable

Any de creació:
1998

Pàgina web:
https://opcions.org

CIF de l'empresa (o persona autònoma):
F61709853

Codi postal de la seu principal de l’organització:
08010

Correu de contacte de l’organització:
opcions@opcions.coop

Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?
Coordinador IT & Intel·ligència Empresarial

2. Forma legal, àmbit i ingressos

2. Forma legal, àmbit i ingressos

Moltes gràcies :) Seguim amb unes preguntes per a situar algunes característiques del vostre àmbit i volum d’activitat.

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?
Cooperativa

Indiqueu si us plau quin tipus de cooperativa
Integral

A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?
Consum i Serveis a Empreses

Indiqueu quines han sigut fins a data d’avui les fonts d’ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica
Fons públics en subvencions, Quotes dels socis i sòcies, Venda de béns o serveis

Compteu o heu comptat amb algunes d’aquestes vies digitals d’ingressos o finançament?
Microfinançament (crowdfunding, crowdlending, matchfunding...), Venda de productes en línia, Quotes per accés a serveis a través d'una web o plataforma

De les vies d’ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?
Ens agradaria tenir, més donacions, més publicitat, que el contingut digital que publiquem pogués tenir un retorn econòmic

Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d’indicadors econòmics?
Sí

El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?

No

Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l’any 2021?
250.001-500.000 €

3. Competències i eines digitals

Quines de les següents competències digitals tenen les persones de treballen a la vostra organització?

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu
La tenim igualitàriament

Navegació i comunicació a Internet
La tenim igualitàriament

Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital
La tenim igualitàriament

Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)
La tenim igualitàriament

Tractament de la informació gràfica i audiovisual
La tenim, majoritàriament dones

Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)
La tenim igualitàriament

Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)
La tenim, majoritàriament homes

Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)
La tenim igualitàriament

Comunicació i col·laboració en línia
La tenim igualitàriament

Creació de continguts audiovisuals

La tenim, majoritàriament dones

Creació o manteniment de codi i programari
No la tenim

Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals
No la tenim

Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?
Agent d'atenció a la persona usuària, Administrador/a de bases de dades, Community manager, Especialista de mitjans digitals, Gestor de comptes, Gestor/a de projectes i serveis, Gestor/a d'operacions TIC

Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?
Equilibri entre homes i dones

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

Opcions	Constantment	Sovint	De vegades	Mai

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació
Slack, WhatsApp, Gmail, Roundcube mail server, Telegram, Meet.coop

Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i "backoffice"?
Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Eines d'ofimàtica i compartició de documents al núvol, Facturació electrònica

Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i "backoffice"?
Sinergia CRM, Contasol, Google Sheets, Microsoft Office, Trello

4. Infraestructura tecnològica i plataformització

Heu implementat alguna d'aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?
Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d'oficina, tractament d'imatges, etc), Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web

Heu patit algun d'aquests tipus d'incidència en l'àmbit digital?
Cap, que tinguem constància

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

Cap	Menys de 1000 €	1.001-10.000 €	10.001-50.000 €	Més de 50.000 €

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?
Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting

Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?
E-commerce (tipus WooCommerce), ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de projectes (tipus Kanban, Trello, WeKan), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive), Governança i/o processos participatius (tipus Mattermost, Decidim, Vocdoni o Loomio), Xarxes marketplace (tipus La Zona)

El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?
Sí

Quin tipus d'interacció afavoreix la plataforma principal que articula el vostre model de negoci?

Facilita productes o serveis a clients o sòcies (“empresa a consumidores“)., Facilita les relacions comercials amb altres empreses i entitats (“empresa a empresa”).

5. Política de coneixement i de dades

Les eines que feu servir són de programari lliure?
Parcialment

Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:
SO Ubuntu, LibreOffice i OpenOffice, Wordpres.org, WooCommerce, Matomo, Superset, Thunderbird, Pangea

Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?
Creative Commons o altre llicència oberta

Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?
Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc), Recopilem metadades (paraules clau, localització, etc)

Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?
No

Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?
No

6. Processos de comunicació

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

	Tenim personal propi	Comptem amb freelance o proveïdora externa	Ho resolem com millor sabem	Ningú s’encarrega

Tenim personal propi	Comptem amb freelance o proveïdora externa	Ho resolem com millor sabem	Ningú s’encarrega

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l’equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?
S’aplica de manera habitual i integral

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

Sí, ho apliquem	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista	No ho apliquem

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?
No ho sé

7. Composició i impacte social

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?
-4

Quin és el percentatge aproximat d’aquestes persones treballadores en relació al gènere?
Majoritàriament dones

Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores actualment?

Entre 30-50 anys

Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?
Sí

Si us plau especifiqueu quantes
2

Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?
No

En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?
No ho sé

En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?
No

A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?
Sí

Si us plau indiqueu quines entitats
Coopdevs, Ardit, Apòstrof, Pangea, Codi Cooperatiu, Agència Talaia, Dies d'Agost, Sembra, femProcomuns, Talaios Kooperatiba

A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?
Xarxa d'Economia Solidària (XES), Estratègia ESS2030, Coòpolis, Grup ECOS, Federació de Cooperatives de Consum

Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:
Totes les que podeu trobar aquí: https://lazona.coop/venedores

La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?

No

8. Model organitzatiu i digitalització

Apliqueu el teletreball?
Sí, més de la meitat de la jornada laboral

Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?
Per a totes les persones treballadores

Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?
Slack, Meet.coop, Google Drive

Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?
Efectivitat de les reunions, Manca de coneixements per treballar per objectius, Problemes tècnics i/o informàtics

Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?
Depèn en gran mesura de la cultura organitzativa i la manera com incorporem les eines digitals i com les fem servir.

Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?
No

Si us plau especifiqueu
{Buit}

Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?
Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?

Millora de processos d'equips i persones treballadores, Increment de vendes i/o volum de mercat, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Facilita federar-se amb altres entitats o iniciatives, Permet innovar i créixer com a organització

Amb quina d’aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?
La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l’ESS en el seu conjunt

9. Coneixement i aprofitament de recursos de suport

Quins programes d’impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

No el coneixiem	El coneixem però no l'hem fet servir	L'hem fet servir

Quins programes d’impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?
MatchImpulsa, Camí de la Solidesa, Reimagina, Kit Digital

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

No el coneixiem	El coneixem però no l'hem fet servir	L'hem fet servir

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

Si us plau, podeu indicar el nom concret de l’ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?
Els indicats amunt.

Quins altres recursos de suport per part de l’administració pública creieu que us podrien ser útils?
Ajuda a la contractació de perfils IT, ja que de vegades pot ser difícil competir amb el salaris que ofereix l'economia convencional.


Ajuntament de
Barcelona

Barcelona
Activa

DIMMONS
Digital Commons Research Group

Càtedra_Oberta

UOC
Universitat
Oberta
de Catalunya