Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	Yes
Nom de l’organització:	La Calaixera
Any de creació:	1999
Pàgina web:	http://www.cetlacalaixera.cat
CIF de l'empresa (o persona autònoma):	G08631574
Codi postal de la seu principal de l’organització:	09027
Correu de contacte de l’organització:	lacalaixera@cetlacalaixera.cat
Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?	Coordinadora

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?	Associació
A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?	Serveis a la comunitat i atenció social
Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?	Organització no especialitzada en TIC sense persones treballadores, departament o àrea TIC
Indiqueu quines han sigut fins a data d’avui les fonts d’ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica	Fons públics en subvencions, Venda de béns o serveis
Compteu o heu comptat amb algunes d’aquestes vies digitals d’ingressos o finançament?	Venda de productes en línia
De les vies d’ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?	Potser crowdfunding, però sobretot voldríem increment de les vendes a través del nostre ecommerce o a través de ser més coneguts (visibles)

Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	Sí
El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?	No
Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?	Més d'1.000.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim igualitàriament
Navegació i comunicació a Internet	La tenim igualitàriament
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim, majoritàriament dones
Tractament de la informació gràfica i audiovisual	No la tenim

Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	La tenim igualitàriament
Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	No la tenim però ens aniria bé
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim, majoritàriament dones
Comunicació i col·laboració en línia	No la tenim però ens aniria bé
Creació de continguts audiovisuals	No la tenim però ens aniria bé
Creació o manteniment de codi i programari	No la tenim
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Community manager
Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Majoritàriament dones

Correu electrònic	Constantment
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Sovint
Vídeo conferència	De vegades
Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)	Mai
Listes de correu / butlletins digitals	Sovint
Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació	Mailchimp, Whatsapp
Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?	Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol
Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?	MGest per facturació, servidor general de l'entitat al núvol

Heu implementat alguna d'aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?	Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Allotjament web
Heu patit algun d'aquests tipus d'incidència en l'àmbit digital?	Atacs per denegació de servei (DoS)
Desenvolupament web	Menys de 1000 €
Comunicació i màrqueting digital	Menys de 1000 €
Gestió i protecció de dades	Menys de 1000 €
Seguretat digital	Menys de 1000 €
Formació en noves tecnologies	Menys de 1000 €
Contractació persones amb perfil TIC	Menys de 1000 €
Nou programari	Menys de 1000 €
Serveis al núvol	Menys de 1000 €
Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting

Integreu o feu servir algun d’aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	E-commerce (tipus WooCommerce), ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive)
El vostre model de negoci depèn principalment d’una plataforma digital pròpia?	Sí
Quin tipus d’interacció afavoreix la plataforma principal que articula el vostre model de negoci?	Facilita productes o serveis a clients o sòcies (“empresa a consumidores“)., Facilita les relacions comercials amb altres empreses i entitats (“empresa a empresa”).
Les eines que feu servir són de programari lliure?	No en fem servir
Quins són els motius pels quals no feu servir programari lliure?	Desconeixement, el canvi fa mandra i por, suposo. La Calaixera forma part d'una entitat més gran, que té molta resistència a fer això.
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	
Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	No recollim dades més enllà de les que marca la legislació

Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?	No
Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?	No
Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca	Tenim personal propi
Programació / disseny de la nostra web o plataforma	Tenim personal propi
Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma	Tenim personal propi
Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials	Tenim personal propi
Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats	Tenim personal propi

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l’equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?	S’aplica de manera habitual i integral
Guia d'estil per continguts	No ho apliquem
Manual de comunicació interna	No ho apliquem
Reunions específiques al respecte	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Assessorament extern	No ho apliquem
Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?	No
Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	65
Quin és el percentatge aproximat d’aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Majoritàriament homes

Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores actualment?	Entre 30-50 anys
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?	Sí
Si us plau especifiqueu quantes	5
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?	Sí
Si us plau especifiqueu quantes	53
En cas de disposar d’un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?	No ho sé
En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?	No

A l’hora d’escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l’economia social i solidària o el procomú digital?	No
A quines xarxes, espais o federacions de l’economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?	Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya
Amb quines altres entitats de l’Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:	
La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?	No
Apliqueu el teletreball?	Excepcionalment

Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?	només equip tècnic i quan és necessari per algun tema familiar, de feina
Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?	el núvol de l'entitat
Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?	Problemes tècnics i/o informàtics, Interrupcions per temes personals o domèstics
Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?	
Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?	No
Si us plau especifiqueu	

Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l’ESS en el seu conjunt?	Sabem que cal “posar-nos les piles” i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d’organitzacions ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores
Amb quina d’aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?	La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l’ESS en el seu conjunt
Acompanyament o formacions d’ateneus cooperatius	No el coneixiem
Acompanyament o formacions de Torre Jussana	No el coneixiem
Acompanyament o formacions de Barcelona Activa	No el coneixiem
Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa	No el coneixiem
Incubadores o programes d'acceleració	No el coneixiem

Altres serveis o ajuts	
Subvenció “Enfortim l’ESS”	El coneixem però no l'hem fet servir
Subvenció “Impulsem el que fas”	El coneixem però no l'hem fet servir
Kit Digital per a PIMES	El coneixem però no l'hem fet servir
Projectes Singulars	El coneixem però no l'hem fet servir
Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització	L'hem fet servir
Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització	No el coneixiem
Altres ajuts (locals, estatals o europeus)	No el coneixiem
Si us plau, podeu indicar el nom concret de l’ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?	Digitalització del comerç
Quins altres recursos de suport per part de l’administració pública creieu que us podrien ser útils?	


Ajuntament de
Barcelona

Barcelona
Activa

DIMMONS
Digital Commons Research Group

Càtedra_Oberta

UOC
Universitat
Oberta
de Catalunya