

## Inici

Accepto les [Polítiques de participació](#)

Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa

Yes

## 1. Dades identificatives

### 1. Dades identificatives

*Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.*

**Nom de l'organització:**

La Calaixera

**Any de creació:**

1999

**Pàgina web:**

<http://www.cetlacalaixera.cat>

**CIF de l'empresa (o persona autònoma):**

G08631574

**Codi postal de la seu principal de l'organització:**

09027

**Correu de contacte de l'organització:**

[lacalaixera@cetlacalaixera.cat](mailto:lacalaixera@cetlacalaixera.cat)

**Quin és el teu rol o posició actual dins l'organització?**

Coordinadora

## **2. Forma legal, àmbit i ingressos**

### **2. Forma legal, àmbit i ingressos**

**Moltes gràcies :) Seguim amb unes preguntes per a situar algunes característiques del vostre àmbit i volum d'activitat.**

**Quina és la forma jurídica de la vostra organització?**

Associació

**A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?**

Serveis a la comunitat i atenció social

**Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?**

Organització no especialitzada en TIC sense persones treballadores, departament o àrea TIC

**Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica**

Fons públics en subvencions, Venda de béns o serveis

**Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?**

Venda de productes en línia

**De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?**

Potser crowdfunding, però sobretot voldríem increment de les vendes a través del nostre ecommerce o a través de ser més coneguts (visibles)

**Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?**

Sí

**El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?**

No

**Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?**

Més d'1.000.000 €

### **3. Competències i eines digitals**

Quines de les següents competències digitals tenen les persones de treballen a la vostra organització?

**Ús de l'ordinador i del sistema operatiu**

La tenim igualitàriament

**Navegació i comunicació a Internet**

La tenim igualitàriament

**Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital**

La tenim igualitàriament

**Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)**

La tenim, majoritàriament dones

**Tractament de la informació gràfica i audiovisual**

No la tenim

**Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)**

La tenim igualitàriament

**Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)**

No la tenim però ens aniria bé

**Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)**

La tenim, majoritàriament dones

**Comunicació i col·laboració en línia**

No la tenim però ens aniria bé

### **Creació de continguts audiovisuals**

No la tenim però ens aniria bé

### **Creació o manteniment de codi i programari**

No la tenim

### **Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals**

{Buit}

### **Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?**

Community manager

### **Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?**

Majoritàriament dones

### **Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?**

**Opcions Constantment Sovint De vegades Mai**

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

### **Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació**

Mailchimp, Whatsapp

### **Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?**

Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eines d'ofimàtica i compartició de documents al núvol

### **Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?**

MGest per facturació, servidor general de l'entitat al núvol

## **4. Infraestructura tecnològica i plataformització**

**Heu implementat alguna d'aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?**

Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Allotjament web

**Heu patit algun d'aquests tipus d'incidència en l'àmbit digital?**

Atacs per denegació de servei (DoS)

**Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?**

**Cap Menys de 1000 € 1.001-10.000 € 10.001-50.000 € Més de 50.000 €**

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

**Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?**

Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting

**Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?**

E-commerce (tipus WooCommerce), ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive)

**El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?**

Sí

**Quin tipus d'interacció afavoreix la plataforma principal que articula el vostre model de negoci?**

Facilita productes o serveis a clients o sòcies ("empresa a consumidores")., Facilita les relacions comercials amb altres empreses i entitats ("empresa a empresa").

## **5. Política de coneixement i de dades**

**Les eines que feu servir són de programari lliure?**

No en fem servir

**Quins són els motius pels quals no feu servir programari lliure?**

Desconeixement, el canvi fa mandra i por, suposo. La Calaixera forma part d'una entitat més gran, que té molta resistència a fer això.

**Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?**

{Buit}

**Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?**

No recollim dades més enllà de les que marca la legislació

**Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?**

No

**Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?**

No

## 6. Processos de comunicació

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

<b>Tenim personal propi</b>	<b>Comptem amb freelance o proveïdora externa</b>	<b>Ho resollem com millor sabem</b>	<b>Ningú s'encarrega</b>
-----------------------------	---	-------------------------------------	--------------------------

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

**En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?**

S'aplica de manera habitual i integral

**Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?**

**Sí, ho apliquem**

**Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista**

**No ho apliquem**

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

**Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?**

No

## **7. Composició i impacte social**

**Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?**

65

**Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?**

Majoritàriament homes

**Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?**

Entre 30-50 anys

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?**

Sí

**Si us plau especifiqueu quantes**

5

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?**

Sí

**Si us plau especifiqueu quantes**

**En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?**

No ho sé

**En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?**

No

**A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?**

No

**A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?**

Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya

**Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:**

{Buit}

**La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?**

No

## **8. Model organitzatiu i digitalització**

**Apliqueu el teletreball?**

Excepcionalment

**Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?**

només equip tècnic i quan és necessari per algun tema familiar, de feina

**Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?**

el núvol de l'entitat



**Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?**

Problemes tècnics i/o informàtics, Interrupcions per temes personals o domèstics

**Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?**

{Buit}

**Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?**

No

**Si us plau especifiqueu**

{Buit}

**Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?**

Sabem que cal "posar-nos les piles" i treballar per adaptar-nos als canvis digitals constants

**En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?**

Millora de processos d'equips i persones treballadores

**Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?**

La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt

## **9. Coneixement i aprofitament de recursos de suport**

**Quins programes d'impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?**

**No el coneixiem El coneixem però no l'hem fet servir L'hem fet servir**

Quins programes d'impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

**Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?**

**No el coneixiem El coneixem però no l'hem fet servir L'hem fet servir**

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

**Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?**

Digitalització del comerç

**Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?**

{Buit}



**Càtedra Oberta**

