Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	Yes
Nom de l’organització:	LA MERIENDA
Any de creació:	2012
Pàgina web:	https://www.la-merienda.org/
CIF de l'empresa (o persona autònoma):	G63266068
Codi postal de la seu principal de l’organització:	08037
Correu de contacte de l’organització:	INFO@LA-MERIENDA.ORG
Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?	DIRECTORA

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?	Associació
A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?	Serveis a persones
Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?	Organització no especialitzada en TIC però amb persones treballadores, departament o àrea TIC
Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica	Donacions dineràries voluntàries, Fons públics en subvencions, Quotes dels socis i sòcies
Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?	Cap de les esmentades
De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?	CUOTAS PARA TENER INGRESOS DE SOCIOS INDIVIDUALES O DE EMPRESAS

Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?	Sí
El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?	No
Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?	50.001-100.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim igualitàriament
Navegació i comunicació a Internet	La tenim igualitàriament
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació gràfica i audiovisual	La tenim igualitàriament

Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	La tenim igualitàriament
Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	La tenim igualitàriament
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim igualitàriament
Comunicació i col·laboració en línia	La tenim igualitàriament
Creació de continguts audiovisuals	La tenim igualitàriament
Creació o manteniment de codi i programari	La tenim igualitàriament
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	La tenim igualitàriament
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Agent d'atenció a la persona usuària, Analista de sistemes, Community manager, Gestor/a de projectes i serveis
Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Equilibri entre homes i dones

Correu electrònic	Constantment
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Constantment
Vídeo conferència	Constantment
Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)	Constantment
Listes de correu / butlletins digitals	Constantment
Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació	WATSAP, MAIL, DRIVE GOOGLE, ONE DRIVE: WINDOWS.
Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?	Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol
Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?	HERRAMIENTAS DE OFFICE. WINDOWS

Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?	Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Allotjament web
Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?	Cap, que tinguem constància
Desenvolupament web	1001 - 10.000 €
Comunicació i màrqueting digital	1001 - 10.000 €
Gestió i protecció de dades	Menys de 1000 €
Seguretat digital	Menys de 1000 €
Formació en noves tecnologies	1001 - 10.000 €
Contractació persones amb perfil TIC	1001 - 10.000 €
Nou programari	Menys de 1000 €
Serveis al núvol	1001 - 10.000 €
Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l’equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Comunicació i màrqueting

Integreu o feu servir algun d’aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	E-learning (tipus Moodle), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de projectes (tipus Kanban, Trello, WeKan), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive)
El vostre model de negoci depèn principalment d’una plataforma digital pròpia?	No
Les eines que feu servir són de programari lliure?	No en fem servir
Quins són els motius pels quals no feu servir programari lliure?	Desconeixement
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	Sense llicència
Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	Recopilem metadades (paraules clau, localització, etc)
Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?	No

Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?	No
Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca	Comptem amb freelance o proveïdora externa
Programació / disseny de la nostra web o plataforma	Tenim personal propi
Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma	Tenim personal propi
Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials	Comptem amb freelance o proveïdora externa
Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats	Comptem amb freelance o proveïdora externa

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l’equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?	Es té en compte però de forma no sistemàtica
Guia d'estil per continguts	No ho apliquem
Manual de comunicació interna	Sí, ho apliquem
Reunions específiques al respecte	Sí, ho apliquem
Assessorament extern	No ho apliquem
Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?	Sí
Si us plau, indiqueu si els protocols consideren les següents qüestions	Discriminació per orientació o identitat sexual, Discriminació per expressió de gènere o característiques sexuals, Comentaris sobre l’aspecte físic, sexistes i de caràcter sexual, Assetjament dins o fora de la feina
Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	2

Quin és el percentatge aproximat d’aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Majoritàriament dones
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d’edat de les persones treballadores actualment?	Entre 30-50 anys
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?	Sí
Si us plau especifiqueu quantes	3
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?	No
En cas de disposar d’un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?	Tenim pla d’igualtat però no tenim cap mesura específica en aquest sentit.

En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?	No
A l’hora d’escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l’economia social i solidària o el procomú digital?	No ho sé
A quines xarxes, espais o federacions de l’economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?	Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya, Xarxa d'Economia Solidària (XES), Estratègia ESS2030
Amb quines altres entitats de l’Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:	

La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?	No
Apliqueu el teletreball?	Sí, menys de la meitat de la jornada laboral
Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?	Amb un percentatge fix de temps, en relació a les hores de treball totals
Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?	ONE DRIVE. GOOGLE DRIVE. TRELLO. WATSAP
Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?	Efectivitat de les reunions, Problemes per desconnectar de la feina fora de l'horari laboral
Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?	

Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?	No
Si us plau especifiqueu	
Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?	Ens posicionem amb una mirada crítica i prudent alhora d'adoptar eines TIC, resistint qualsevol canvi que no sigui coherent amb els nostres principis de l'ESS
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Suposa una inversió molt costosa econòmicament
Amb quina d'aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?	La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l'ESS en el seu conjunt
Acompanyament o formacions d'ateneus cooperatius	El coneixem però no l'hem fet servir
Acompanyament o formacions de Torre Jussana	L'hem fet servir

Acompanyament o formacions de Barcelona Activa	L'hem fet servir
Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa	El coneixem però no l'hem fet servir
Incubadores o programes d'acceleració	El coneixem però no l'hem fet servir
Altres serveis o ajuts	El coneixem però no l'hem fet servir
Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?	
Subvenció “Enfortim l’ESS”	L'hem fet servir
Subvenció “Impulsem el que fas”	L'hem fet servir
Kit Digital per a PIMES	L'hem fet servir
Projectes Singulars	El coneixem però no l'hem fet servir
Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització	No el coneixiem

Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització	No el coneixiem
Altres ajuts (locals, estatals o europeus)	
Si us plau, podeu indicar el nom concret de l'ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?	
Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?	TOT LA RESTA QUE NO TENIM: Subvenció "Enfortim l'ESS" Kit Digital per a PIMES Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització

Ajuntament de Barcelona
Barcelona Activa
DIMMONS Digital Commons Research Group
Universitat Oberta de Catalunya
Càtedra_Oberta