Accepto les Polítiques de participació	Yes
Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa	No
Nom de l’organització:	Fundació Intermedia
Any de creació:	2012
Pàgina web:	https://fundaciointermedia.org/
CIF de l'empresa (o persona autònoma):	G-65731374
Codi postal de la seu principal de l’organització:	08028

Correu de contacte de l’organització:	e.serrano@fundaciointermedia.org
Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?	Direcció àrea
Quina és la forma jurídica de la vostra organització?	Fundació
A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?	Serveis a persones
Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?	Organització no especialitzada en TIC però amb persones treballadore departament o àrea TIC
Indiqueu quines han sigut fins a data d’avui les fonts d’ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica	Fons públics en subvencions, Prestació de serveis a l'administració pú (per licitació o concurs)

Compteu o heu comptat amb algunes d’aquestes vies digitals d’ingressos o finançament?	Quotes per accés a serveis a través d'una web o plataforma , Serveis consultoria a mida
De les vies d’ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?	Donacions dineràries voluntàries. Venda de productes en línia.
Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d’indicadors econòmics?	Sí
El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?	Sí

Si us plau especifiqueu	CRM. 3 ERP
Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l’any 2021?	10.001-25.000 €
Ús de l'ordinador i del sistema operatiu	La tenim igualitàriament
Navegació i comunicació a Internet	La tenim igualitàriament
Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)	La tenim igualitàriament
Tractament de la informació gràfica i audiovisual	La tenim igualitàriament
Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)	La tenim igualitàriament

Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)	La tenim, majoritàriament dones
Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)	La tenim igualitàriament
Comunicació i col·laboració en línia	La tenim igualitàriament
Creació de continguts audiovisuals	La tenim igualitàriament
Creació o manteniment de codi i programari	La tenim, majoritàriament homes
Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals	La tenim igualitàriament
Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?	Agent d'atenció a la persona usuària, Community manager, Formador TIC, Responsable de qualitat, Responsable de seguretat TIC

Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?	Equilibri entre homes, dones i persones no binàries
Correu electrònic	Constantment
Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)	Constantment
Vídeo conferència	Constantment
Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)	Sovint
Listes de correu / butlletins digitals	Constantment
Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació	Les pròpies de l'entorn google: mail, xat, meet,...Get response (envia Butlletí noticies), Pàgina web, Perfils xarxes socials (FB, Tw, Link, Inst Tok..). Trello,...

Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?	Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió c comptabilitat, Eines d’ofimàtica i compartició de documents al núvol, Facturació electrònica, Plataforma de recursos humans, Sistema de g de processos per operacions, persones, comptabilitat, etc (ERP), CRM creació pròpia. Plataforma d'orientació laboral amb wordpress de crea pròpia.
Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?	CRM de base de dades de creació pròpia. Plataforma d'orientació labo amb wordpress de creació pròpia. ERP (persones), 3RP (comptabilitat propi per algun programa.
Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?	Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició programari específic (eines d’oficina, tractament d’imatges, etc), Pag de quotes per ús de programari al núvol, Serveis d'allotjament de dad Allotjament web
Heu patit algun d’aquests tipus d’incidència en l’àmbit digital?	Atacs per denegació de servei (DoS), Programa maliciós
Desenvolupament web	10001 - 50.000 €
Comunicació i màrqueting digital	Menys de 1000 €
Gestió i protecció de dades	Menys de 1000 €
Seguretat digital	1001 - 10.000 €

Formació en noves tecnologies	Menys de 1000 €
Contractació persones amb perfil TIC	10001 - 50.000 €
Nou programari	1001 - 10.000 €
Serveis al núvol	1001 - 10.000 €
Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?	Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altr empreses o organitzacions associades (partners), Venda o distribució productes o serveis., Comunicació i màrqueting, Contactes amb perso processos de selecció, orientació online, etc..
Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?	E-learning (tipus Moodle), ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de projectes (tipus Kanban, Trello, WeKan), Gestió dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Driv CRM de creació pròpia.
El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?	No
Les eines que feu servir són de programari lliure?	Parcialment

Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:	No estoic segura de si wordpress es considera programari lliure.
Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?	Domini públic
Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?	Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc)
Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?	No
Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?	Sí

Com compartiu les dades digitals que genereu?	En una de les nostres webs el CV i algunes de les dades de les perso candidates son enviades a empreses per tal que aquestes persones o ofertes de feina. A IntJOB les dades laborals són vistes per les empres que cerquen professionals. Amb LOPD.
Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca	Tenim personal propi
Programació / disseny de la nostra web o plataforma	Tenim personal propi
Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma	Tenim personal propi
Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials	Tenim personal propi
Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats	Tenim personal propi

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l’equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?	S’aplica de manera habitual i integral
Guia d'estil per continguts	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Manual de comunicació interna	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Reunions específiques al respecte	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Assessorament extern	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista
Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?	Sí

Si us plau, indiqueu si els protocols consideren les següents qüestions	Discriminació per orientació o identitat sexual, Discriminació per expr de gènere o característiques sexuals, Explicacions condescendents, Paternalisme, Menyspreu a opinions, Qüestionament de tasques i capacitats, Comentaris sobre l'aspecte físic, sexistes i de caràcter sex Contacte i/o apropament no sol·licitat, Assetjament dins o fora de la f Rebre continguts digitals de caire sexual
Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?	242
Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?	Majoritàriament dones
Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?	Entre 30-50 anys
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?	Sí

Si us plau especifiqueu quantes	15
Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?	Sí
Si us plau especifiqueu quantes	5
En cas de disposar d’un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?	Tenim pla d’igualtat però no tenim cap mesura específica en aquest s
En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?	Sí
Si us plau faciliteu l’enllaç	https://drive.google.com/file/d/10rEfbDKMCnm3SSsBnhUSJJJIaG0T350 Només accessible per a persones treballadores.

A l’hora d’escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l’economia social i solidària o el procomú digital?	No
A quines xarxes, espais o federacions de l’economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?	Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya, La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social
Amb quines altres entitats de l’Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:	ECAS, tenim diferents aliances amb Fundació MAIN, Formació i Treba AMPANS, Fundació OSCOBE. Cooperativa Obrera del Prat. Cooperativa Connecta. SUARA Coop, Fundació SURT i IRES (formen part del nostre patronat). Diferents plataformes o espais terrritorials.
La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?	Sí

Si us plau especifiqueu quines iniciatives	Forma part de la nostra oferta de serveis a persones (formació en ein TICs, permetre l'ús d'equips en espais oberts,...) i entra dins de la nos missió de millora de l'ocupabilitat de persones en situació de vulneral A banda que intentem fer eines digitals que tinguin en compte les pe amb menor competència digital i/o equipaments digitals.
Apliqueu el teletreball?	Sí, més de la meitat de la jornada laboral
Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?	Per a totes les persones treballadores
Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?	Entorn google i el fet que tothom comptés amb equips informàtics i tl d'empresa. En un primer moment usaven molt la plataforma zoom, a l'estem deixant de fer servir en favor de meet.
Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?	Efectivitat de les reunions, Unificar criteris de quines eines digitals fe servir i com, Confusió respecte a canals de comunicació, Problemes p desconnectar de la feina fora de l'horari laboral

Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?	Hem elaborat diferents guies per orientar a les persones en la descon digital i en ordenar els diferents canals de comunicació. Hem fet form en temes de gestió del temps i autoorganització. Treballem l'estil de lideratge per tal que sigui proper i aplicar escolta a diferents situacion Augmentem espais de partiicpació, assemblees, canals de comunicac ...Hem contractat la plataforma Som Benestar per treballar problemàt vinculades a teletreball, nutrició, problemes emocionals, fisioterapia, Flexibilitat laboral per conciliació personal i familiar.
Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?	Sí
Si us plau especifiqueu	
Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?	Ho vivim positivament en la facilitat de combinar gestió en digital i at presencial a persones.Tenim gran diversitat territorial i "digital" ajuda temps que incorporem eines digitals, el repte està en posar-hi ordre i la gestió.
En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?	Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de l sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet innovar i créixer com a organització, Increments de desigualtats de gènere, edat o d'altre tip equips: ho veiem especialment en les persones que participen en els nostres serveis (una part d'elles).

Amb quina d’aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?	La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l’ESS en el seu conj
Acompanyament o formacions d’ateneus cooperatius	
Acompanyament o formacions de Torre Jussana	
Acompanyament o formacions de Barcelona Activa	L'hem fet servir
Altres empreses o entitats a través del programa MatchImpulsa	L'hem fet servir
Incubadores o programes d'acceleració	
Altres serveis o ajuts	
Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?	Hem participat a MatchImpulsa i alguna formació d'Innoba.

Subvenció “Enfortim l’ESS”	L'hem fet servir
Subvenció “Impulsem el que fas”	L'hem fet servir
Kit Digital per a PIMES	
Projectes Singulars	L'hem fet servir
Altres ajuts de l’Ajuntament de Barcelona a la digitalització	
Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització	L'hem fet servir
Altres ajuts (locals, estatals o europeus)	
Si us plau, podeu indicar el nom concret de l’ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?	Enfortim l’ESS” Impulsem el que fas” Singulars Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització: Cupons Acció.

Quins altres recursos de suport per part de l'administració pública creieu que us podrien ser útils?	Assessorament en com millorar la gestió de dades i reduir la càrrega gestió.