Inici

Accepto les Polítiques de participació
Yes

Accepto que algunes dades de la meva organització (nom, codi postal, forma jurídica, data de constitució, àrea d'activitat, sector econòmic i adreça URL) apareguin al directori Matchimpulsa
No

1. Dades identificatives

1. Dades identificatives

Comencem! Aquest primer bloc de preguntes ens ajudarà a situar el vostre projecte.

Nom de l'organització:
Fundació Intermedia

Any de creació:
2012

Pàgina web:
https://fundaciointermedia.org/

CIF de l'empresa (o persona autònoma):
G-65731374

Codi postal de la seu principal de l'organització:
08028

Correu de contacte de l'organització:
e.serrano@fundaciointermedia.org

Quin és el teu rol o posició actual dins l’organització?
Direcció àrea

2. Forma legal, àmbit i ingressos

2. Forma legal, àmbit i ingressos

Moltes gràcies :) Seguim amb unes preguntes per a situar algunes característiques del vostre àmbit i volum d’activitat.

Quina és la forma jurídica de la vostra organització?
Fundació

A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?
Serveis a persones

Quina és la vostra tipologia d'organització respecte a les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)?
Organització no especialitzada en TIC però amb persones treballadores, departament o àrea TIC

Indiqueu quines han sigut fins a data d’avui les fonts d’ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica
Fons públics en subvencions, Prestació de serveis a l'administració pública (per licitació o concurs)

Compteu o heu comptat amb algunes d’aquestes vies digitals d’ingressos o finançament?
Quotes per accés a serveis a través d'una web o plataforma , Serveis de consultoria a mida

De les vies d’ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?
Donacions dineràries voluntàries. Venda de productes en línia.

Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d’indicadors econòmics?
Sí

El seguiment d'aquests indicadors el feu amb algun programari concret?
Sí

Si us plau especifiqueu
CRM. 3 ERP

Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l’any 2021?
10.001-25.000 €

3. Competències i eines digitals

Quines de les següents competències digitals tenen les persones de treballen a la vostra organització?

Ús de l'ordinador i del sistema operatiu
La tenim igualitàriament

Navegació i comunicació a Internet
La tenim igualitàriament

Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital
La tenim igualitàriament

Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)
La tenim igualitàriament

Tractament de la informació gràfica i audiovisual
La tenim igualitàriament

Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)
La tenim igualitàriament

Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)
La tenim, majoritàriament dones

Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)
La tenim igualitàriament

Comunicació i col·laboració en línia
La tenim igualitàriament

Creació de continguts audiovisuals
La tenim igualitàriament

Creació o manteniment de codi i programari
La tenim, majoritàriament homes

Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals
La tenim igualitàriament

Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?
Agent d'atenció a la persona usuària, Community manager, Formador/a TIC, Responsable de qualitat, Responsable de seguretat TIC

Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?
Equilibri entre homes, dones i persones no binàries

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

Opcions	Constantment	Sovint	De vegades	Mai

Quines de les eines següents feu servir per a la comunicació interna i/o entre persones o entitats col·laboradores?

Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació
Les pròpies de l'entorn google: mail, xat, meet,...Get response (enviament Butlletí noticies), Pàgina web, Perfils xarxes socials (FB, Tw, Link, Inst, Tik Tok..). Trello,...

Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i "backoffice"?
Eina de bases de dades i seguiment de clients (CRM), Eina de gestió de comptabilitat, Eines d'ofimàtica i compartició de documents al núvol, Facturació electrònica,

Plataforma de recursos humans, Sistema de gestió de processos per operacions, persones, comptabilitat, etc (ERP), CRM de creació pròpia. Plataforma d'orientació laboral amb wordpress de creació pròpia.

Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i "backoffice"?
CRM de base de dades de creació pròpia. Plataforma d'orientació laboral amb wordpress de creació pròpia. ERP (persones), 3RP (comptabilitat), CRM propi per algun programa.

4. Infraestructura tecnològica i plataformització

Heu implementat alguna d'aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?
Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc), Adquisició de programari específic (eines d'oficina, tractament d'imatges, etc), Pagament de quotes per ús de programari al núvol, Serveis d'allotjament de dades, Allotjament web

Heu patit algun d'aquests tipus d'incidència en l'àmbit digital?
Atacs per denegació de servei (DoS), Programa maliciós

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

Cap	Menys de 1000 €	1.001-10.000 €	10.001-50.000 €	Més de 50.000 €

Quin és el vostre pressupost anual aproximat per a les següents àrees digitals?

Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?
Gestió interna (comptabilitat, documentació digitalitzada, etc), Organització de l'equip de treball (gestió de projectes, documents de treball compartits, reunions de treball virtual...), Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners), Venda o distribució de productes o serveis., Comunicació i màrqueting, Contactes amb persones, processos de selecció, orientació online, etc..

Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?

E-learning (tipus Moodle), ERP (Gestió comptable, logística, recursos humans, projectes, etc., tipus Odoo), Gestió de continguts (tipus Wordpress), Gestió de projectes (tipus Kanban, Trello, WeKan), Gestió de dades al núvol i oficina virtual (tipus SomNúvol, Pangea o Google Drive), CRM de creació pròpia.

El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?
No

5. Política de coneixement i de dades

Les eines que feu servir són de programari lliure?
Parcialment

Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:
No estoic segura de si wordpress es considera programari lliure.

Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?
Domini públic

Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?
Recollim dades personals (nom i cognoms, edat, sexe, etc)

Comercialitzeu algunes d'aquestes dades, com a part del vostre model de negoci?
No

Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?
Sí

Com compartiu les dades digitals que genereu?
En una de les nostres webs el CV i algunes de les dades de les persones candidates son enviades a empreses per tal que aquestes persones optin a ofertes de feina. A IntJOB les dades laborals són vistes per les empreses que cerquen professionals. Amb LOPD.

6. Processos de comunicació

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

Tenim personal propi	Comptem amb freelance o proveïdora externa	Ho resolem com millor sabem	Ningú s'encarrega

Respecte als següents processos de comunicació i màrqueting, indiqueu en cada cas segons sigui més habitual:

En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?
S'aplica de manera habitual i integral

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

Sí, ho apliquem	Sí, ho apliquem amb perspectiva de gènere / no sexista	No ho apliquem

Respecte a la vostra comunicació interna i externa (textos, imatges, publicitat, etc) apliqueu alguna d'aquestes coses?

Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?
Sí

Si us plau, indiqueu si els protocols consideren les següents qüestions
Discriminació per orientació o identitat sexual, Discriminació per expressió de gènere o característiques sexuals, Explicacions condescendents, Paternalisme, Menyspreu a opinions, Qüestionament de tasques i capacitats, Comentaris sobre l'aspecte físic, sexistes i de caràcter sexual, Contacte i/o apropament no sol·licitat, Assetjament dins o fora de la feina, Rebre continguts digitals de caire sexual

7. Composició i impacte social

Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?
242

Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?
Majoritàriament dones

Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?
Entre 30-50 anys

Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?
Sí

Si us plau especifiqueu quantes
15

Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?
Sí

Si us plau especifiqueu quantes
5

En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?
Tenim pla d'igualtat però no tenim cap mesura específica en aquest sentit.

En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?
Sí

Si us plau faciliteu l'enllaç
https://drive.google.com/file/d/10rEfbDKMCnm3SSsBnhUSJJJIaG0T350U/view Només accessible per a persones treballadores.

A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?

No

A quines xarxes, espais o federacions de l’economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?
Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya, La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social

Amb quines altres entitats de l’Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:
ECAS, tenim diferents aliances amb Fundació MAIN, Formació i Treball, AMPANS, Fundació OSCOBE. Cooperativa Obrera del Prat. Cooperativa Connecta. SUARA Coop, Fundació SURT i IRES (formen part del nostre patronat). Diferents plataformes o espais terrritorials.

La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?
Sí

Si us plau especifiqueu quines iniciatives
Forma part de la nostra oferta de serveis a persones (formació en eines TICs, permetre l'ús d'equips en espais oberts,...) i entra dins de la nostra missió de millora de l'ocupabilitat de persones en situació de vulnerabilitat. A banda que intentem fer eines digitals que tinguin en compte les persones amb menor competència digital i/o equipaments digitals.

8. Model organitzatiu i digitalització

Apliqueu el teletreball?
Sí, més de la meitat de la jornada laboral

Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?
Per a totes les persones treballadores

Quines eines us han estat particularment útils a l’hora d’implementar el teletreball?
Entorn google i el fet que tothom comptés amb equips informàtics i tlf d'empresa. En

un primer moment usaven molt la plataforma zoom, ara l'estem deixant de fer servir en favor de meet.

Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?
Efectivitat de les reunions, Unificar criteris de quines eines digitals fer servir i com, Confusió respecte a canals de comunicació, Problemes per desconnectar de la feina fora de l'horari laboral

Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?
Hem elaborat diferents guies per orientar a les persones en la desconnexió digital i en ordenar els diferents canals de comunicació. Hem fet formació en temes de gestió del temps i autoorganització. Treballem l'estil de lideratge per tal que sigui proper i aplicar escolta a diferents situacions. Augmentem espais de partiicpació, assemblees, canals de comunicació, ...Hem contractat la plataforma Som Benestar per treballar problemàtiques vinculades a teletreball, nutrició, problemes emocionals, fisioterapia, etc... Flexibilitat laboral per conciliació personal i familiar.

Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?
Sí

Si us plau especifiqueu
{Buit}

Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?
Ho vivim positivament en la facilitat de combinar gestió en digital i atenció presencial a persones.Tenim gran diversitat territorial i "digital" ajuda. Fa temps que incorporem eines digitals, el repte està en posar-hi ordre i reduir la gestió.

En relació a les TIC, quins efectes significatius creieu que implica la digitalització d'organitzacions ESS com la vostra?
Millora de processos d'equips i persones treballadores, Ampliació de la sostenibilitat econòmica, Increment de vendes i/o volum de mercat, Creació de noves dinàmiques de difusió i per comunitats, Suposa una inversió molt costosa econòmicament, Permet innovar i créixer com a organització, Increments de desigualtats de gènere, edat o d'altre tipus en equips: ho veiem especialment en les persones que participen

en els nostres serveis (una part d'elles).

Amb quina d’aquestes dues afirmacions us sentiu més identificades?
La digitalització pot ajudar a reforçar i fer escalar l’ESS en el seu conjunt

9. Coneixement i aprofitament de recursos de suport

Quins programes d’impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

	No el coneixiem	El coneixem però no l'hem fet servir	L'hem fet servir

Quins programes d’impuls a la digitalització coneixeu o heu fet servir?

Si us plau, podeu indicar el nom concret del servei de suport o formació que heu fet servir com indiqueu amunt?
Hem participat a MatchImpulsa i alguna formació d'Innoba.

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

	No el coneixiem	El coneixem però no l'hem fet servir	L'hem fet servir

Quines ajudes i subvencions coneixeu o heu fet servir per a la vostra activitat?

Si us plau, podeu indicar el nom concret de l’ajut o ajuts que heu rebut com indiqueu amunt?
Enfortim l’ESS”
Impulsem el que fas”
Singulars
Ajuts de la Generalitat de Catalunya a la digitalització: Cupons Acció.

Quins altres recursos de suport per part de l’administració pública creieu que us podrien ser útils?
Assessorament en com millorar la gestió de dades i reduir la càrrega de gestió.


Ajuntament de
Barcelona

Barcelona
Activa

DIMMONS
Digital Commons Research Group

Càtedra_Oberta
UOC
Universitat
Oberta
de Catalunya