



---

**Accepto les  
Polítiques de  
participació;**

Yes

---

**Accepto que algunes  
dades de la meua  
organització (nom, codi  
postal, forma jurídica,  
data de constitució,  
àrea d'activitat, sector  
econòmic i adreça URL)  
apareguin al directori  
Matchimpulsa**

Yes

---

**Nom de l'organització:**

aaaa

---

**Any de creació:**

1999

---

**Pàgina web:**

---

**CIF de l'empresa (o  
persona autònoma):**

02839

---

**Codi postal de la seu  
principal de  
l'organització:**

08020

---

**Correu de contacte de  
l'organització:**

jlaluezah@cyberclick.net

---

**Quin és el teu rol o  
posició actual dins  
l'organització?**

empleat

---

---

**Quina és la forma jurídica de la vostra organització?**

Fundació

---

**A quin àmbit pertany l'organització pel seu tipus principal d'activitat?**

Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)

---

**Quin tipus de serveis o productes TIC ofereix?**

Vessant informàtica i de sistemes

---

**Indiqueu quines han sigut fins a data d'avui les fonts d'ingressos i finançament principals de la vostra activitat econòmica**

Beca o subvenció de recerca

---

**Compteu o heu comptat amb algunes d'aquestes vies digitals d'ingressos o finançament?**

Microfinançament (crowdfunding, crowdlending, matchfunding...)

---

**De les vies d'ingressos o finançament indicades en les preguntes anteriors que no apliqueu, amb quines us interessa comptar en un futur?**

---

---

**Respecte a la viabilitat econòmica del vostre projecte, feu seguiment del seu model de sostenibilitat a partir de la concreció d'indicadors econòmics?**

---

**Quin va ser el vostre volum d'ingressos de l'any 2021?** 10.001-25.000 €

---

**Ús de l'ordinador i del sistema operatiu** La tenim, majoritàriament homes

---

**Navegació i comunicació a Internet** La tenim, majoritàriament homes

---

**Cerca, gestió i anàlisi de la informació digital** La tenim, majoritàriament dones

---

**Tractament de la informació escrita (editors de textos com Word o Writer)** La tenim, majoritàriament dones

---

**Tractament de la informació gràfica i audiovisual** La tenim, majoritàriament dones

---

**Tractament i processament de les dades (fulles de càlcul com Calc o Excel, bases de dades)** La tenim, majoritàriament dones

---

---

<b>Anàlisi i visualització de dades (com Data Studio, Grafana o Tableau)</b>	La tenim igualitàriament
<b>Presentació de continguts (Impress, Powerpoint o similar)</b>	La tenim, majoritàriament homes
<b>Comunicació i col·laboració en línia</b>	La tenim igualitàriament
<b>Creació de continguts audiovisuals</b>	La tenim igualitàriament
<b>Creació o manteniment de codi i programari</b>	La tenim igualitàriament
<b>Protecció de sistemes, dispositius i dades digitals</b>	La tenim, majoritàriament dones
<b>Quins d'aquests perfils tecnològics i digitals formen part del vostre equip o equips de treball?</b>	Agent d'atenció a la persona usuària
<b>Quina és la distribució de gènere en els perfils tecnològics o digitals que heu indicat tenir?</b>	Majoritàriament homes
<b>Correu electrònic</b>	Constantment
<b>Missatgeria instantània (tipus Telegram, Signal, Whatsapp, Zulip o similar)</b>	Sovint

---

---

<b>Vídeo conferència</b>	Constantment
<b>Eines de comunicació en equip (Kanban, Trello, Nextcloud-Deck, Slack, Mattermost o similar)</b>	Sovint
<b>Listes de correu / butlletins digitals</b>	Sovint
<b>Especifiqueu, si us plau, el nom de les eines digitals que feu servir per a la comunicació</b>	
<b>Quines de les eines digitals següents feu servir per a la gestió interna de projectes i “backoffice”?</b>	
<b>Respecte a aquestes eines, podeu especificar el nom de les més habituals que feu servir per a gestió interna i “backoffice”?</b>	
<b>Heu implementat alguna d’aquestes mesures o infraestructures tecnològiques?</b>	Adopció de maquinari específic (ordinadors, servidors, etc)

---

---

**Heu patit algun d'aquests tipus d'incidència en l'àmbit digital?**

---

**Desenvolupament web** Cap

---

**Comunicació i màrqueting digital**

---

**Gestió i protecció de dades**

---

**Seguretat digital**

---

**Formació en noves tecnologies**

---

**Contractació persones amb perfil TIC**

---

**Nou programari**

---

**Serveis al núvol**

---

**Quins aspectes o àrees de la vostra organització es realitzen mitjançant eines digitals?**

Coordinació amb altres empreses o organitzacions associades (partners)

---

**Integreu o feu servir algun d'aquest tipus de plataformes digitals pel vostre model de negoci?**

E-learning (tipus Moodle)

---

---

**El vostre model de negoci depèn principalment d'una plataforma digital pròpia?**

Sí

---

**Quin tipus d'interacció afavoreix la plataforma principal que articula el vostre model de negoci?**

**Les eines que feu servir són de programari lliure?**

Completament

---

**Si us plau podeu especificar el nom de les eines de programari lliure que feu servir?:**

**Quins tipus de llicència doneu principalment als continguts (pàgines web, documents, guies, recursos, etc.) que genereu en format digital?**

Domini públic

---

**Quines dades recopileu de les persones usuàries o clients?**

**Compartiu amb altres organitzacions o col·laboradores alguna de les dades generades amb la vostra activitat comercial digital?**

Sí

---

---

**Com compartiu les dades digitals que genereu?**

---

**Estratègia de comunicació en canals digitals i posicionament de marca**

Comptem amb freelance o proveïdora externa

---

**Programació / disseny de la nostra web o plataforma**

---

**Manteniment de continguts de la nostra web o plataforma**

---

**Difusió i comunicació per mitjà de xarxes socials**

---

**Anàlisi de dades de posicionament web, SEO i accions segons resultats**

---

**En els vostres continguts de comunicació i màrqueting es té en compte l'avaluació de la inclusivitat i l'equitat de gènere (llenguatge no sexista, agressions a la dignitat femenina, estereotips de gènere, etc)?**

---



---

**Guia d'estil per continguts**

---

**Manual de comunicació interna**

---

**Reunions específiques al respecte**

---

**Assessorament extern**

---

**Compteu amb protocols per adreçar les violències masclistes digitals en els vostres canals de comunicació?**

Sí

---

**Si us plau, indiqueu si els protocols consideren les següents qüestions**

---

**Quin és el nombre total de persones treballadores de la vostra organització?**

8

**Quin és el percentatge aproximat d'aquestes persones treballadores en relació al gènere?**

Majoritàriament homes

---

**Quina és la franja aproximada que configura la mitjana d'edat de les persones treballadores actualment?**

---

---

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones immigrants o racialitzades?**

---

**Entre les persones treballadores de la vostra organització, hi ha persones amb diversitat funcional?**

---

**En cas de disposar d'un pla d'igualtat teniu alguna mesura lligada a la digitalització?**

No tenim pla d'igualtat

---

**En el context de la vostra pàgina web, plataforma o app disposeu d'un codi de conducta o protocol envers discriminacions o violències de gènere?**

---

**A l'hora d'escollir una proveïdora de productes o serveis digitals, afavoriu que siguin entitats de l'economia social i solidària o el procomú digital?**

Sí

---

**Si us plau indiqueu quines entitats**

---

---

**A quines xarxes, espais o federacions de l'economia social i solidària esteu adherides, afiliades o en formeu part?**

---

**Amb quines altres entitats de l'Economia Social i Solidària intercoopereu o heu intercooperat recentment?:**

---

**La vostra organització està implicada en alguna iniciativa (pròpia o compartida) per reduir la bretxa digital de gènere o altres eixos de discriminació enfront les TIC?**

---

**Apliqueu el teletreball?** Sí, el corresponent a la totalitat de la jornada laboral

---

**Més enllà del marc que estipula la llei (30% de la jornada, és a dir 2 dies en cas de jornada completa), en quines condicions es permet el teletreball?**

---

---

**Quines eines us han estat particularment útils a l'hora d'implementar el teletreball?**

---

**Quins aspectes us suposen reptes en relació al teletreball actualment?**

---

**Respecte als reptes del teletreball que indiqueu, com els heu resolt o creieu que es podrien adreçar?**

---

**Proporcioneu addicionalment a les persones treballadores altres mesures de suport o ajudes específiques per a la cura de nenes i nens o de familiars dependents?**

---

**Si us plau especifiqueu**

---

**Com esteu experimentant vosaltres la digitalització en relació a l'ESS en el seu conjunt?**

Ho estem vivint com un problema organitzatiu o tècnic complex i no sabem ni per on començar

---

---

**En relació a les TIC,  
quins efectes  
significatius creieu que  
implica la digitalització  
d'organitzacions ESS  
com la vostra?**

Millora de processos d'equips i persones treballadores

---

**Amb quina d'aquestes  
dues afirmacions us  
sentiu més  
identificades?**

---

**Acompanyament o  
formacions d'ateneus  
cooperatius**

---

**Acompanyament o  
formacions de Torre  
Jussana**

---

**Acompanyament o  
formacions de  
Barcelona Activa**

---

**Altres empreses o  
entitats a través del  
programa  
MatchImpulsa**

---

**Incubadores o  
programes  
d'acceleració**

---

**Altres serveis o ajuts**

---

**Subvenció "Enfortim  
l'ESS"**

---

---

**Subvenció “Impulsem  
el que fas”**

---

**Kit Digital per a PIMES**

---

**Projectes Singulars**

---

**Altres ajuts de  
l’Ajuntament de  
Barcelona a la  
digitalització**

---

**Ajuts de la Generalitat  
de Catalunya a la  
digitalització**

---

**Altres ajuts (locals,  
estatals o europeus)**

---

**Si us plau, podeu  
indicar el nom concret  
de l’ajut o ajuts que  
heu rebut com  
indiqueu amunt?**

---

**Quins altres recursos  
de suport per part de  
l’administració pública  
creieu que us podrien  
ser útils?**

---



**Barcelona  
Activa**

**DIMMONS**  
Digital Commons Research Group

**Càtedra Oberta**



**Universitat  
Oberta  
de Catalunya**